



**hotel
villavicencio
plaza**

HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LIMITADA

**POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROCEDIMIENTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DE HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LIMITADA**



Hotel villavicencio plaza

Presentación

En primer término se advierte que la elaboración y propuesta del presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a las disposiciones previstas en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los Responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se destaca el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos, así como el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del Tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas.

Resulta importante precisar que en los literales d) y e) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se hace expresa mención al Encargado y al Responsable del tratamiento, respectivamente. Así, el responsable del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, mientras que el Encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

Ahora bien, las tecnologías actuales permiten a las empresas la gestión, explotación y almacenamiento eficiente de la información personal que utiliza para el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de negocio, como puede ser en sus procesos de selección y contratación de personal, o los procesos relacionados con el servicio y atención a clientes, usuarios, proveedores, accionistas y directivos, entre otros.

El derecho fundamental al habeas data tiene por objeto precisamente garantizar a los Titulares de los datos el poder de decisión y control que tienen sobre la información que les concierne, concretamente sobre el uso y destino que se le dan a sus datos personales. En este sentido, el derecho a la protección de datos personales dota al Titular de un abanico de facultades para mantener el control sobre su información personal. Estas opciones van desde el derecho a saber quién conserva los datos personales, los usos a los que se están sometiendo los mismos, hasta la definición de quién tiene la posibilidad de consultarlos. La ley les atribuye incluso el poder de oponerse a esa posesión y utilización.

¹ Ley 1581 de 2012: "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
2. Decreto 1377 de 2013: "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012"



La Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, desarrollan una serie de garantías e instrumentos diseñados para garantizar la vigencia del referido derecho fundamental. De igual manera, la normatividad y la jurisprudencia relacionada con el derecho de habeas data se ha dado a la tarea de señalar la especialidad que tiene el tratamiento de datos personales de menores de edad, en aras de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, el objeto de este documento consiste en cubrir dichas garantías e instrumentos teniendo en cuenta nuestra condición de Responsables del tratamiento de datos personales a la luz, en especial, de lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la referida ley y en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013.

Estas Políticas abarcan los procedimientos de recolección y tratamiento de datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, así como las demás normas complementarias y las diversas decisiones proferidas por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema.



I. DE LA SOCIEDAD

La **SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA.** (En adelante LA SOCIEDAD) con NIT 860.403.441 - 5, es una Sociedad Limitada, constituida mediante escritura pública No. 892 de 1983, otorgada en la Notaría 20 del Círculo Notarial de Bogotá, cuyo objeto social lo constituye: Explotación de la industria hotelera en todos sus ramos y manifestaciones específicas ya sea en sus propias instalaciones o bien en establecimientos –SIC- recibidos a cualquier título de manera autónoma o en consorcio o cadena.

Corresponde al giro de sus negocios, con ocasión de la prestación de sus servicios, promover el desarrollo turístico con sentido comercial en sus zonas de influencia para lo cual podrá la sociedad ocuparse o comprometerse en cualquier actividad económica organizada de producción, transformación, circulación o administración de bienes o servicios que le sea afines o complementarios. Para el desarrollo de su objeto social podrá.

- A. Comprar a alquilar equipos, materiales, implementos y demás elementos necesarios, para el cumplimiento de su objeto social.
- B. Adquirir a cualquier título los bienes muebles e inmuebles, indispensables para el normal desarrollo de su objeto, incluyendo toda clase de bienes incorporables como invenciones, patentes, nombre comercial, quipos, etc.
- C. Enajenar, gravar, alquilar, transformar y administrar en general. Los bienes sociales y sus productos.
- D. Promover, fomentar y auspiciar la vinculación de la sociedad a empresas o agremiaciones que se dediquen actividades conexas o complementarias.
- E. Celebrar todas las operaciones que se han convenientes para el desarrollo de su objeto social.
- F. Intervenir en compañías de igual o similar objeto social asociándose, aportando bienes, adquiriendo acciones o partes.
- G. Gravar en arrendamientos sus propios bienes o tomar en arrendamiento terrenos, instalaciones, equipos relacionados con su objeto, contratar empréstitos en moneda nacional, giros, aceptar, endosar, garantizar, asegurar, descontar títulos valores y celebrar toda clase de actos civiles o comerciales y en fin cualquier otro acto que se relacione con su objeto social. El establecimiento de comercio manejado por la “HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA”, se denominara HOTEL VILLAVICENCIO PLAZA”, quedando comprendidos dentro de dicho establecimiento todos los bienes q que se refiere el artículo quinientos



dieciséis (516) del código de comercio a manera de enumeración y no en forma limitativa.

II. JUSTIFICACION LEGAL

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, normas que regulan la protección de datos personales y establecen las garantías legales que deben cumplir todas las personas en Colombia para el debido tratamiento de dicha información, se desarrollan las siguientes políticas para el tratamiento de datos personales dentro de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO.

III. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La protección de datos personales en LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, estará sometida a las siguientes reglas, con base en las cuales se determinarán los procesos internos relacionados con el tratamiento de datos personales y se interpretarán de manera armónica, integral y sistemática para resolver los conflictos que se susciten en esta materia, principios consagrados en normas internacionales, en la leyes colombianas y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional que ha desarrollado los derechos fundamentales vinculados a los datos de carácter personal.

1. PRINCIPIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO O PRINCIPIO DE LIBERTAD.

El Tratamiento de datos personales al interior de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, sólo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.

Los datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados sin autorización del titular, salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento expreso del titular.

2. PRINCIPIO DE LEGALIDAD.

El Tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad reglada y por ende los procesos de negocios y destinatarios deben sujetarse a lo dispuesto en la normatividad que regula la protección de datos.



3. PRINCIPIO DE FINALIDAD DEL DATO.

El Tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese su consentimiento informado.

4. PRINCIPIO DE LA CALIDAD O VERACIDAD DEL DATO.

Los datos de carácter personal recolectados por LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y mantenerse actualizados.

Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.

5. PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA.

En el Tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

En la recolección de los datos personales por parte de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, se deberá tener en cuenta la finalidad del Tratamiento y/o de la base de datos; por tanto deben ser datos adecuados, pertinentes y no excesivos ni desproporcionados en relación con la finalidad.

Se prohíbe la recolección de datos personales desproporcionados en relación con la finalidad para la cual se obtienen.

6. PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA.

Los datos personales que recolecte o trate LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, serán usados por ésta solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del Dato Personal, por tanto, solo serán cedidos a terceros que requieran estos datos para la prestación de algún servicio a LA SOCIEDAD que sea necesario y que tenga la misma finalidad que le esté dando LA SOCIEDAD a dichos datos personales.



El Titular con su Autorización, facultará a LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, de la misma manera, a la Transferencia y cesión de sus datos personales para las finalidades por él autorizadas a encargados del Tratamiento o sus vinculadas.

Los datos personales bajo custodia de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, no podrán estar disponibles en Internet o en cualquiera otro medio de divulgación masiva. Se exceptúa de lo anterior los eventos en los cuales por expresa disposición legal deba existir revelación de esos datos en medios masivos como Internet o la previa existencia de autorización por parte del titular de la información.

7. PRINCIPIO DE TEMPORALIDAD DEL DATO

Agotada la finalidad para la cual fue recolectado el Dato Personal, LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, deberá cesar en su uso y por ende adoptará las medidas pertinentes que aseguren su eliminación. Para tal fin se tendrán en cuenta las obligaciones de ley comercial en materia de conservación de libros de comercio y correspondencia del comerciante.

No obstante, en caso de considerarse necesario, los datos podrán permanecer en las Bases de Datos de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, cuando se requieran para dar cumplimiento a un deber legal u orden judicial, así como cuando su tratamiento se limite a su conservación para fines históricos o estadísticos.

8. PRINCIPIO DE SEGURIDAD DEL DATO

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, en calidad de Responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, implementará las medidas de seguridad correspondientes con el fin de evitar la adulteración, pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



9. PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, a través de sus funcionarios y demás personas que intervengan en el Tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, salvo las excepciones legales. Esta obligación subsiste aún después de finalizada la relación que dio origen a la recolección y tratamiento del dato.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, implementará, en todas sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de datos en este sentido.

10. PRINCIPIO DEL DEBER DE INFORMACION

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, informará a los titulares de los datos personales el régimen de protección de datos adoptado por la Entidad, así como la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos. Así mismo, informará sobre la existencia de las Bases de Datos de carácter personal que custodie y los derechos que le asisten a los titulares, procediendo al registro de las bases de datos que exige la ley.

11. PRINCIPIO DE LA PROTECCIÓN ESPECIAL DE DATOS SENSIBLES

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y/o datos de salud, salvo autorización expresa del titular o por expresa disposición legal.

Ninguna actividad de LA SOCIEDAD estará condicionada a que el Titular suministre datos personales sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiera.



hotel villavicencio plaza

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en Bases de Datos que reposen en los sistemas de información de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, tendrán los derechos descritos en el presente capítulo en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en el Constitución Política y la Ley.

El ejercicio de los derechos consignados en este capítulo podrá ser efectuado por parte del Titular del Dato Personal, de acuerdo con las disposiciones legales que regulen el ejercicio de los mismos.

Para el ejercicio de estos derechos el Titular de la Información podrá contactarse con la entidad a través de comunicación escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico gerencia@hotelvillavicencioplaza.com.co o documento escrito dirigido a la siguiente dirección Carrera 11 No. 86 60 OFC 402 de la ciudad de Bogotá, D.C., Teléfono 315 763 7979.

1. DERECHO DE ACCESO.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean éstas autorizadas o no.

El acceso a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento se garantiza de forma gratuita cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

2. DERECHO DE ACTUALIZACIÓN

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.



3. DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Este derecho comprende la facultad del titular del dato de solicitar la modificación de los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.

4. DERECHO DE CANCELACIÓN

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley, o cuando se mantengan en razón de la existencia de una relación contractual o comercial.

5. DERECHO A LA REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El Titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la Autorización que habilitaba a LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO, para un Tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.

6. DERECHO DE OPOSICIÓN.

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de oponerse al Tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO, con base en los legítimos derechos que argumente el Titular del Dato Personal, hará un juicio de proporcionalidad o ponderación con el fin de determinar la preeminencia o no del derecho particular del titular del dato sobre otros derechos.

7. DERECHO A PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS O A EJERCER ACCIONES.

El Titular del Dato Personal tiene derecho a presentar ante LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO consultas, quejas y reclamos de conformidad con las leyes que los reglamentan, obligándose LA SOCIEDAD a dar respuesta dentro de los términos de ley. Así mismo, atenderá los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con los derechos de los titulares de los datos personales.



8. DERECHO A OTORGAR AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

En desarrollo del principio del consentimiento informado, el Titular del dato tiene derecho a otorgar su Autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO.

De manera excepcional, esta Autorización no será requerida en los siguientes casos:

- Cuando la información sea requerida o deba ser entregada a una entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En casos de emergencia médica o sanitaria.
- Cuando se refiera a tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cuando se trate de datos personales relacionados con el Registro Civil de las personas.

En estos casos, si bien no se requiere de la Autorización del Titular, si tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.

9. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACION.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca hubieren sido recolectados y almacenados en la base de datos. El formato para la autorización será elaborado por LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LIMITADA., y será puesto a disposición del Titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del Titular de los datos personales, que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, y el derecho que le asiste para solicitar el acceso, la actualización, rectificación y eliminación de sus datos personales en cualquier momento, a través de los mecanismos puestos a su disposición por LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LIMITADA. Lo anterior con el fin



hotel villavicencio plaza

de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

La autorización es una declaración que informa al Titular de los datos personales:

- a) Quién recopila su información personal (responsable o encargado)
- b) Qué recopila (datos que se recaban)
- c) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)
- d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados
- e) Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles (si aplica) no está obligado a autorizar su tratamiento.

10. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

Adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.



**hotel
villavicencio
plaza**

V. POLÍTICA GENERAL

Para la protección integral de los datos personales y el tratamiento de éstos, se constituye en objetivo general de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO el asegurar la confidencialidad, integridad, libertad, veracidad, transparencia y disponibilidad de la información y bases de datos de sus accionistas, proveedores, clientes, empleados y ex empleados, garantizando disponibilidad de la infraestructura tecnológica para el tratamiento de los datos personales recolectados para fines legales, contractuales y comerciales.

Para tal efecto, LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO se compromete a cumplir con la normatividad vigente que regula la protección de datos personales, buscando siempre mecanismos efectivos para la protección de los derechos de los titulares de los datos personales a los cuales les dé Tratamiento y gestionará y desarrollará medidas que contengan condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento sobre la información.

En la Autorización de Tratamiento de datos que en cada caso se solicite se indicará la destinación que se dará a los mismos.

Los Encargados de la administración de las Bases de Datos de LA SOCIEDAD, estarán en la obligación de acogerse íntegramente a la presente Política de Protección de Datos.

VI. POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los procedimientos que constituyen tratamiento de datos personales por parte de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO, en calidad de Responsable o Encargado del mismo, se regirán por los siguientes parámetros:



hotel villavicencio plaza

1. DATOS PERSONALES RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO.

Existirán bases de datos independientes para el tratamiento de datos personales, antes, durante y después de la relación laboral.

1.1. Tratamiento de datos antes de la relación contractual.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO informará, de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección.

En el evento de que LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO contrate a terceras personas para que adelanten o apoyen los procesos de selección, en los respectivos contratos establecerá que los datos personales recolectados deberán ser tratados dando cumplimiento a la presente Política de Protección de Datos.

La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la información relacionada con su participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

1.2. Tratamiento de datos durante la relación contractual.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO almacenará los datos personales obtenidos durante el proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Gestión Humana con la finalidad de administrar la relación contractual entre LA SOCIEDAD y el trabajador.

El uso de la información de los datos de los funcionarios para fines diferentes a los establecidos en el contrato de trabajo está prohibido en LA SOCIEDAD.

El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad, correspondiéndole a LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO evaluar la competencia y eficacia de la orden de la autoridad competente, con el fin de prevenir una cesión no autorizada de datos personales.



hotel villavicencio plaza

Para efectos del Tratamiento de datos personales sensibles que se recolecten durante la relación laboral se requerirá Autorización expresa del Titular para lo cual se le deberá informar cuáles son los Datos Sensibles que serán objeto de tratamiento y la finalidad del mismo.

En el evento que para la prestación de servicios externos que pueda requerir LA SOCIEDAD durante la relación contractual, se haga necesaria la cesión o transferencia de datos personales de trabajadores a un tercero, se requerirá de Autorización expresa del empleado autorizando el tratamiento, incluida la autorización para la transferencia de datos.

1.3. Tratamiento de datos después de terminada la relación contractual.

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener Datos Sensibles.

Los datos personales de los ex empleados se conservarán exclusivamente para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- i. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos;
- ii. Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la compañía.
- iii. Fines estadísticos o históricos.



2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PROVEEDORES.

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA solo recaudará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato o servicio a que haya lugar.

Cuando se le exija a LA SOCIEDAD por su naturaleza jurídica la divulgación de datos del proveedor, persona natural, consecuencia de un proceso de contratación, ésta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad que regula la protección de datos y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga.

Las finalidades para las cuales serán utilizados los datos personales de proveedores serán:

- i. Envío de invitaciones a contratar y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y post-contractual en la Entidad.
- ii. Envío de invitaciones a eventos programados por LA SOCIEDAD
- iii. Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores, cuando éstas se requieran de conformidad con la normatividad vigente o de conformidad con la Ley 1581 del 2012.

LA SOCIEDAD podrá recolectar datos personales de los empleados de sus proveedores cuando por motivos de seguridad deba analizar y evaluar la idoneidad de determinadas personas, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor. La recolección de los datos personales de empleados de los proveedores por parte de LA SOCIEDAD, tendrá como finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, LA SOCIEDAD devolverá tal información al proveedor, salvo cuando se autorice expresamente su conservación.

VII. GRABACIONES, FILMACIONES Y COMUNICACIONES

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, dentro de sus estrategias de comunicación mantiene a disposición de sus accionistas, clientes y usuarios la página web de la entidad y diversas formas de realizar el contacto, como lo son comunicaciones escritas, contacto telefónico, presentación de boletines y comunicados. En unas y otras podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los empleados de la entidad, sus clientes o los asistentes a los eventos organizados o patrocinados por LA SOCIEDAD. Tal información y datos de



ninguna manera serán utilizados o compartidos con terceros para fines comerciales o actividades diferentes a la de dar a conocer las actividades y servicios de LA SOCIEDAD.

La entidad se compromete a revisar cuidadosamente la información que será publicada de cualquier forma, de tal manera que de ninguna forma se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de alguna de las personas que podrán aparecer en sus comunicaciones.

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no trasmite a la entidad la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma.

Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular. Igualmente, la cesión de derechos de imágenes, fotografías o videos captadas y/o filmadas en el ámbito de la relación laboral y/o profesional con LA SOCIEDAD y en general, los demás datos personales compartidos, a través de cualquier medio de difusión y comunicación no trae consigo derechos de recibir compensación ni reconocimiento alguno de cualquier tipo, puesto que la autorización y cesión de derechos se efectúan de forma gratuita.

VIII. RESPONSABLES Y ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA como persona Jurídica, es la Responsable general del Tratamiento de la información que reposa en las bases de datos de cada una de las áreas que la conforman, sin embargo ha determinado un Responsable del tratamiento y custodia general de los datos, el Gerente Administrativo y Financiero, unos encargados internos de la recolección de los mismos en virtud de la clase de datos manejados por ellos y unos encargados del apoyo.



hotel villavicencio plaza

1. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CUSTODIA DE LA INFORMACIÓN

El Responsable del tratamiento y custodia general de la información tiene a su cargo los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular de los datos, en todo tiempo, el ejercicio pleno y efectivo de los derechos que le asisten como titular de los datos.
- b) Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el Titular de los datos.
- c) Informar debidamente al Titular de los datos sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Rectificar la información cuando ésta sea incorrecta y comunicar lo pertinente a cada encargado del Tratamiento de la información.
- f) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 o normas que la modifiquen o complementen.

2. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN

Son deberes de los encargados de la información:

- a) Garantizar al titular de los datos, en todo tiempo, el ejercicio pleno y efectivo de los derechos que le asisten como titular de los datos.
- b) Entregar la información al responsable general y custodia de la misma, bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- d) Actualizar las novedades sobre la información reportada por los Titulares de los datos dentro de los (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo Bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.



3. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y PETICIONES.

3.1 Consultas

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares o Causahabientes de datos que reposen en las bases de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA, podrán presentar solicitudes para la consulta de los mismos en cualquier momento a través del Responsable y los Encargados del Tratamiento de la información.

El Responsable o Encargado del Tratamiento suministrará la información requerida dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de presentación de la solicitud.

Para la atención de consultas se deberá dirigir comunicación a LA SOCIEDAD con la determinación clara del Responsable o Encargado de la información a la cual se dirige, conforme a lo indicado en el presente capítulo, señalando claramente los datos que desea consultar y los datos de contacto a los cuales deberá ser dirigida esta respuesta de consulta.

3.2 Peticiones

El Titular de los datos o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una de las bases de datos de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar una petición ante el Responsable o los Encargados del Tratamiento de la información de la siguiente manera:

- a) La petición se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular (nombre completo, número de identificación, tipo de relación con la Universidad), la descripción de los hechos que dan lugar a la petición, la dirección a la cual puede enviársele respuesta y los documentos que quiera hacer valer.

Si la petición resulta incompleta se requerirá al interesado dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción de la petición para que complete la información. Si dentro del mes siguiente a la entrega del oficio de solicitud de subsanación de la petición, el peticionario no presenta respuesta al requerimiento o no acompaña la información solicitada, se entenderá que ha desistido de su petición.



hotel villavicencio plaza

- b) El Titular de los datos o Causahabiente solo podrá presentar reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o Encargado de LA SOCIEDAD.
- c) El responsable de la información de LA SOCIEDAD será la dependencia encargada de monitorear y hacer seguimiento a los trámites para garantizar la respuesta oportuna a las PETICIONES.

IX. DATOS DE MENORES

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA realizara, la recolección de tratamiento de datos personales de menores de edad si hay a lugar en el ejercicio de sus actividades, facultados en realizar el tratamiento de tal información, por lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001 se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar previamente con la autorización escrita por parte de sus padres o representantes legales.

X. DATOS SENSIBLES

Se consideran sensibles los datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.

XI. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA se reserva el derecho de modificar la política de Protección de Datos Personales en cualquier momento.

Toda modificación se comunicará de forma oportuna a los Titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de su página web con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia.

En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los Titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a la entidad el retiro de su información a



través de los canales indicados anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con la entidad.

XII. LEY JURISDICCIÓN Y VIGENCIA

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del Tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de la entidad y la presente política estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

De otra parte, la información de las Bases de Datos de LA SOCIEDAD HOTELERA TURISTICA VILLAVICENCIO LTDA permanecerá siendo tratada mientras se mantenga una relación legal o contractual con el Titular de la información.

En todo caso, de manera general, la información no será objeto de Tratamiento por un período superior de veinte (20) años contados a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información, sin perjuicio de que, en cualquier caso, se mantenga de ser necesario cumplir con gestiones de carácter estadístico, histórico o cualquier obligación de carácter legal.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: 26 de octubre de 2016